

Política de Proteção de Dados Pessoais da AASIM

1. Apresentação e Compromisso com a Privacidade

A **AASIM – Associação de Apoio à Saúde e Inclusão da Mulher**, entidade sem fins lucrativos com atuação voltada à promoção da saúde, cidadania, acolhimento e inclusão de mulheres em situação de vulnerabilidade, reconhece a importância da **proteção dos dados pessoais** dos indivíduos com os quais se relaciona.

Esta **Política de Proteção de Dados Pessoais** foi elaborada em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**, com o objetivo de informar, de maneira clara e acessível, como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos pela AASIM.

Nosso compromisso é com a **transparência, segurança e respeito aos direitos dos titulares de dados**, incluindo beneficiárias, colaboradoras, voluntárias, visitantes do site www.aasim.org.br, parceiros e fornecedores.

Ao interagir com a AASIM, seja por meio do nosso site, de formulários de atendimento, de ações sociais ou de qualquer canal de comunicação, você estará sujeito às diretrizes aqui descritas, reafirmando nosso compromisso com a **ética, o cuidado e a privacidade** de todos.

2. Conceitos Importantes (Glossário LGPD Simplificado)

Para facilitar a compreensão desta Política, apresentamos a seguir alguns termos com seus significados conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**:

- **Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos: nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, entre outros.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dados que dizem respeito à origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, dados de saúde, orientação sexual, entre outros. A AASIM poderá tratar esse tipo de dado em situações específicas, com maior cuidado e segurança.
- **Titular dos Dados:** A pessoa natural a quem os dados pessoais se referem. Por exemplo, uma beneficiária da AASIM ou um visitante do site.
- **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, eliminação, entre outras.
- **Controlador:** Pessoa física ou jurídica responsável pelas decisões sobre o tratamento dos dados pessoais. No caso desta Política, é a própria **AASIM**.

- **Operador:** Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado de Dados (DPO):** Pessoa indicada pela AASIM para atuar como canal de comunicação entre a organização, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Consentimento:** Autorização livre, informada e inequívoca fornecida pelo titular para o tratamento de seus dados pessoais para finalidades específicas.

Esses conceitos são fundamentais para o entendimento de como protegemos seus dados e garantimos seus direitos.

3. Quais Dados Pessoais Coletamos e Como?

A AASIM realiza a coleta de dados pessoais **de forma ética, transparente e limitada ao necessário** para a realização de suas atividades institucionais e sociais. A coleta pode ocorrer das seguintes formas:

a) Dados fornecidos diretamente pelo titular

São os dados que você fornece voluntariamente ao se comunicar com a AASIM, por meio de:

- Formulários de inscrição em projetos, oficinas ou atendimentos;
- Contato via e-mail, telefone ou redes sociais;
- Participação em eventos, campanhas ou ações sociais;
- Processos seletivos ou cadastros de voluntariado.

Exemplos de dados coletados:

- Nome completo;
- CPF e/ou RG;
- Data de nascimento;
- Endereço residencial;
- Telefone e e-mail;
- Informações de saúde (em atendimentos específicos);
- Informações socioeconômicas, quando necessárias para fins de elegibilidade em projetos.

b) Dados coletados automaticamente durante a navegação

Ao visitar o site www.aasim.org.br, alguns dados podem ser coletados automaticamente para fins de análise estatística, segurança e melhoria da experiência do usuário.

Exemplos de dados técnicos coletados automaticamente:

- Endereço IP;

- Tipo de navegador e sistema operacional;
- Páginas acessadas e tempo de permanência;
- Cookies e identificadores anônimos.

Observação: O uso de cookies será detalhado no Capítulo 8.

c) Dados obtidos de terceiros

Em casos pontuais, a AASIM poderá receber dados de parceiros, órgãos públicos ou outras instituições com as quais mantém colaboração, sempre respeitando os fundamentos legais da LGPD.

4. Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais

A AASIM realiza o tratamento de dados pessoais de forma **adequada, limitada e legítima**, sempre em conformidade com as finalidades específicas das suas atividades estatutárias e sociais. As principais finalidades incluem:

a) Promoção de ações sociais e atendimento às beneficiárias

- Identificar e acompanhar mulheres atendidas em programas sociais, oficinas, grupos de apoio e serviços oferecidos pela AASIM;
- Garantir a correta alocação dos recursos e priorização de atendimentos conforme critérios sociais e de vulnerabilidade.

b) Gestão administrativa e operacional

- Cadastro de colaboradores, voluntários e prestadores de serviços;
- Execução de contratos e convênios com parceiros e patrocinadores;
- Prestação de contas e envio de relatórios para órgãos públicos ou entidades financiadoras, quando exigido.

c) Comunicação institucional e relacionamento

- Envio de informações, convites e campanhas de conscientização;
- Resposta a contatos realizados pelos canais institucionais (site, e-mail, redes sociais);
- Divulgação de ações e resultados da associação com base em registros e imagens autorizadas.

d) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

- Atendimento a exigências de órgãos fiscalizadores, inclusive nos âmbitos da saúde, assistência social e proteção de dados;
- Manutenção de registros conforme o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

e) Proteção da saúde, segurança e integridade

- Tratamento de dados pessoais sensíveis, como informações de saúde, nos atendimentos realizados por profissionais da associação, com base na legislação aplicável e na proteção da vida da titular ou de terceiros.

 *Todos os tratamentos são realizados com base em fundamentos legais da LGPD, como o consentimento, cumprimento de obrigação legal, execução de políticas públicas, ou proteção da vida.*

5. Compartilhamento de Dados com Terceiros

A AASIM poderá compartilhar dados pessoais com terceiros apenas quando **necessário, legítimo e seguro**, observando os princípios da **finalidade, adequação e necessidade**, conforme previsto na LGPD.

a) Parceiros institucionais e financiadores

Dados poderão ser compartilhados com instituições públicas ou privadas parceiras da AASIM, inclusive para:

- Execução de projetos sociais em conjunto;
- Prestação de contas de recursos recebidos;
- Cumprimento de exigências contratuais ou regulatórias.

Exemplos: órgãos públicos de saúde e assistência social, secretarias municipais ou estaduais, fundações financiadoras, universidades e organizações da sociedade civil.

b) Prestadores de serviços e operadores

Determinados dados poderão ser tratados por terceiros que prestam serviços à AASIM, como:

- Consultores, contadores, empresas de tecnologia (hospedagem de site, e-mail, CRM);
- Profissionais da saúde, assistência social ou apoio psicológico conveniados.

Todos os prestadores devem seguir cláusulas contratuais de **confidencialidade e proteção de dados**, em conformidade com a LGPD.

c) Autoridades públicas

A AASIM poderá compartilhar dados com autoridades governamentais ou judiciais quando:

- Houver obrigação legal ou ordem judicial;
- Se fizer necessário para proteger a integridade da titular dos dados ou de terceiros.

d) Situações específicas com consentimento

Quando o tratamento ou compartilhamento não se enquadrar nas hipóteses legais de dispensa, a AASIM solicitará o **consentimento expresso do titular**, de forma clara e destacada.

⊘ A AASIM **não comercializa nem compartilha dados pessoais com finalidades comerciais, de marketing ou publicidade não institucional.**

6. Direitos dos Titulares dos Dados

A AASIM respeita e garante o exercício dos **direitos dos titulares de dados pessoais**, conforme estabelecido nos artigos 17 a 22 da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**. Toda pessoa que tenha seus dados tratados pela AASIM pode, a qualquer momento e mediante requisição, exercer os seguintes direitos:

a) Confirmação da existência de tratamento

Você tem o direito de saber se a AASIM realiza algum tipo de tratamento com seus dados pessoais.

b) Acesso aos dados

Você pode solicitar o acesso aos dados pessoais que a AASIM possui sobre você, de forma clara e gratuita.

c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Caso identifique algum erro em seus dados, você pode solicitar sua correção.

d) Anonimização, bloqueio ou eliminação

Você pode solicitar:

- A anonimização (quando os dados deixarem de identificar você diretamente),
- O bloqueio (suspensão do uso dos dados),
- Ou a eliminação (exclusão definitiva), quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

e) Portabilidade dos dados

Nos termos da regulamentação da ANPD, é possível solicitar a transferência dos seus dados para outro prestador de serviço.

f) Informação sobre compartilhamento

Você pode solicitar informações sobre com quais terceiros a AASIM compartilhou seus dados.

g) Revogação do consentimento

Nos casos em que o tratamento dos seus dados foi baseado em consentimento, é possível revogá-lo a qualquer momento, de forma simples e gratuita.

h) Oposição ao tratamento

Você tem o direito de se opor a um tratamento de dados realizado com fundamento em outras bases legais, caso entenda que há descumprimento da LGPD.

🔒 Para exercer qualquer um desses direitos, basta entrar em contato com o **Encarregado de Dados da AASIM**, conforme orientações no Capítulo 12 desta Política.

7. Medidas de Segurança da Informação e Proteção de Dados

A AASIM adota práticas e tecnologias que visam garantir a **segurança, integridade e confidencialidade** dos dados pessoais tratados, em conformidade com os princípios da **LGPD** e com o compromisso institucional de proteger as pessoas atendidas e envolvidas em suas atividades.

a) Medidas administrativas

- Controle de acesso aos dados apenas por pessoas autorizadas;
- Treinamento e sensibilização da equipe sobre privacidade e segurança;
- Acordos de confidencialidade com colaboradores e parceiros.

b) Medidas técnicas

- Uso de sistemas com autenticação por senha e acesso restrito;
- Armazenamento seguro de arquivos digitais em servidores protegidos;
- Backup periódico de dados essenciais;
- Adoção de softwares licenciados e atualizados.

c) Prevenção de incidentes

- Monitoramento contínuo para evitar acessos não autorizados, perdas ou vazamentos de dados;
- Análise de riscos em projetos que envolvem tratamento de dados sensíveis;
- Plano de resposta a incidentes, com notificação aos titulares e à ANPD quando necessário.

d) Responsabilidade compartilhada

A segurança dos dados também depende da **conscientização dos titulares**. Por isso, recomendamos:

- Nunca compartilhar senhas ou informações sensíveis por canais não seguros;
- Verificar a autenticidade de e-mails ou links antes de clicar ou fornecer dados.

🔒 A AASIM está comprometida em aprimorar continuamente suas medidas de segurança e **atua com responsabilidade social e ética digital** para proteger os dados pessoais de todas as pessoas com as quais se relaciona.

8. Uso de Cookies e Tecnologias de Navegação

O site www.aasim.org.br pode utilizar **cookies e outras tecnologias de rastreamento** com o objetivo de melhorar a experiência dos usuários, facilitar a navegação e compreender melhor o comportamento dos visitantes. Esta prática é comum em ambientes digitais e está de acordo com as normas da **LGPD**.

a) O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador quando você visita um site. Eles servem para reconhecer o seu dispositivo, lembrar suas preferências e coletar dados estatísticos sobre o uso do site.

b) Tipos de cookies que podemos utilizar

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento básico do site (ex: carregamento de páginas, formulários).
- **Cookies de desempenho:** coletam informações anônimas sobre como os usuários utilizam o site, permitindo melhorias.
- **Cookies funcionais:** armazenam preferências do usuário, como idioma ou região.
- **Cookies de terceiros:** cookies definidos por serviços externos integrados ao site (ex: YouTube, Google Analytics, redes sociais).

c) Gerenciamento de cookies

Você pode, a qualquer momento:

- Configurar seu navegador para bloquear ou apagar cookies;
- Utilizar ferramentas de gerenciamento de consentimento, se disponíveis no site;
- Navegar no site em modo anônimo, reduzindo a coleta automatizada.

 *Ao desativar certos cookies, algumas funcionalidades do site poderão ficar limitadas ou não funcionar corretamente.*

d) Consentimento

Ao continuar navegando no site da AASIM, você concorda com o uso de cookies conforme descrito nesta Política. Caso não concorde, recomendamos ajustar suas preferências no navegador.

9. Retenção e Eliminação dos Dados

A AASIM mantém os dados pessoais **apenas pelo tempo necessário** para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para atender obrigações legais, regulatórias e institucionais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

a) Prazos de retenção

Os prazos de armazenamento dos dados podem variar de acordo com:

- A finalidade do tratamento (ex: participação em projetos sociais, comunicação institucional);

- A existência de obrigações legais (ex: exigência de órgãos financiadores, contabilidade, contratos);
- A necessidade de defesa de direitos em processos judiciais ou administrativos.

Exemplos:

- **Dados de atendimento social:** mantidos enquanto durar o vínculo com o projeto, com arquivamento por período adicional mínimo conforme requisitos legais;
- **Dados de voluntários e prestadores de serviço:** mantidos enquanto vigente o vínculo contratual e pelo prazo legal posterior;
- **Dados de navegação e cookies:** conforme configuração do navegador ou consentimento do titular.

b) Eliminação dos dados

Os dados serão eliminados de forma segura e definitiva quando:

- A finalidade do tratamento for atingida ou deixar de existir;
- O titular solicitar a exclusão, nos casos permitidos pela LGPD;
- Houver determinação legal ou regulatória.

 A AASIM poderá conservar dados mesmo após solicitação de exclusão quando necessário para cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos.

c) Procedimentos seguros

A eliminação de dados é feita por meios técnicos que garantem sua **não recuperação**, respeitando as boas práticas de segurança da informação.

10. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

Nos termos da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, a AASIM designa um **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO)**, que atua como **ponto de contato entre a associação, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

a) Funções do Encarregado (DPO):

- Orientar os colaboradores e voluntários da AASIM sobre práticas de proteção de dados;
- Receber e responder solicitações dos titulares sobre seus dados pessoais;
- Atuar preventivamente na identificação e mitigação de riscos relacionados à privacidade;
- Comunicar-se com a ANPD sempre que necessário, em nome da organização.

b) Contato do Encarregado (DPO):

Os titulares podem exercer seus direitos, tirar dúvidas ou enviar reclamações relacionadas ao uso de seus dados pessoais por meio do canal abaixo:

 **E-mail:** privacidade@aasim.org.br

 **Assunto:** “LGPD – Solicitação do Titular de Dados”

 As solicitações serão analisadas com responsabilidade, e a AASIM poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante antes de responder à demanda.

c) Papel do DPO na cultura institucional

O Encarregado também apoia a **formação de uma cultura de ética digital, respeito e cuidado com a privacidade** de todas as pessoas que interagem com a AASIM.

11. Atualizações da Política de Privacidade

Esta **Política de Proteção de Dados Pessoais** é um documento vivo e poderá ser **atualizada a qualquer momento**, com o objetivo de refletir:

- Mudanças na legislação aplicável, especialmente na LGPD e normas complementares;
- Novas orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Alterações nos serviços, projetos ou processos da AASIM que envolvam o tratamento de dados pessoais;
- Inclusão de novos canais, tecnologias ou mecanismos de coleta e segurança.

a) Forma de comunicação

Sempre que houver uma atualização relevante, a AASIM poderá:

- Publicar nova versão desta Política em seu site institucional (www.aasim.org.br);
- Comunicar diretamente os titulares que possuam vínculo ativo com a associação (por e-mail ou outros meios de contato informados).

b) Data da última atualização

Esta versão da Política entrou em vigor em: **[preencher com a data de aprovação e publicação, ex: 21 de julho de 2025]**

 Recomendamos que os titulares consultem periodicamente esta Política para se manterem informados sobre como seus dados estão sendo utilizados e protegidos.

12. Fale Conosco: Canal de Privacidade

A AASIM valoriza a **transparência, o diálogo e o respeito à privacidade** de todas as pessoas com quem se relaciona. Por isso, disponibiliza um **Canal de Privacidade exclusivo**, destinado a:

- Esclarecimento de dúvidas sobre esta Política;
- Exercício dos direitos previstos na LGPD;
- Registro de sugestões, reclamações ou denúncias relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

Como entrar em contato:

Você pode encaminhar sua solicitação ou mensagem para:

- **E-mail:** privacidade@asim.org.br
- **Assunto:** “LGPD – Solicitação do Titular de Dados”
- **Prazo de resposta:** A ASIM se compromete a responder em até **15 (quinze) dias corridos**, conforme previsto na LGPD.

☒ Se necessário, poderemos solicitar documentos ou comprovações para garantir a identidade do solicitante, assegurando o direito à privacidade de todos.

Compromisso da ASIM:

- Tratar cada solicitação com seriedade, agilidade e sigilo;
- Manter registro dos atendimentos realizados;
- Utilizar as manifestações recebidas para melhorar continuamente suas práticas de proteção de dados.